

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b><br><b>FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI</b> | <b>CÓDIGO:</b> SIGC-RIA-008<br><b>VERSIÓN:</b> 002<br><b>FECHA:</b> 11/22/2018<br><b>PÁGINA:</b> 1 de 15 |
|   | <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>   |  |

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**  
**FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI**  
**ACUERDO No. 124**

La Junta Directiva del FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, en uso de sus atribuciones legales y estatutarias,

**CONSIDERANDO:**

1. Que de conformidad con lo previsto en las normas legales y en los Estatutos vigentes, le compete a la Junta Directiva del Fevi expedir su propio Reglamento y demás que crea necesarios y convenientes.
2. De acuerdo con el derecho constitucional que recoge en los Artículos 15 y 20 de la Constitución Política; en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, “Por la cual se dictan disposiciones generales para la Protección de Datos Personales” y en el Decreto 1377 de 2013, “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, se hace necesario reglamentar las políticas del tratamiento de los datos personales en el Fondo de Empleados AV Villas FEVI, con base al siguiente contenido la Junta Directiva;

**ACUERDA:**

**OBJETIVO.**

El FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI, debe garantizar la protección de derechos como el Habeas Data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre y la imagen, con el propósito que todas las actuaciones se rijan por principios de buena fe, autodeterminación informática, libertad y transparencia.

Quien, en ejercicio de cualquier actividad, incluyendo las directivas comerciales y laborales, sean estas permanentes u ocasionales, puedan suministrar cualquier tipo de información o dato personal el FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI, y en la cual este actué como encargado del tratamiento o responsable del tratamiento podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

**1. BASE LEGAL Y ÁMBITO DE APLICACIÓN**

- Constitución Política, Artículo 15 y 20.
- Ley 1266 de 2008
- Ley Estatutaria 1581 de 2012, Artículos 17, literal K y 18, literal f, “Por la cual se dictan disposiciones generales para la Protección de Datos Personales” (en adelante LEPD)
- Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010
- Sentencias de la Corte Constitucional C — 1011 de 2008, y C -748 del 2011;
- Decreto 1377 de 2013

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br/>PERSONALES<br/>FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI</b> | <b>CÓDIGO:</b> SIGC-RIA-008 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> 002         |
| <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>                                    |  | <b>FECHA:</b> 11/22/2018    |
|   |  | <b>PÁGINA:</b> 2 de 15      |

Este Reglamento será aplicable a todos los datos personales registrados en bases de datos que sean objeto de tratamiento por el responsable del tratamiento.

## 2. DEFINICIONES

De conformidad con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Artículo 3 del Decreto 1377 de 2013, se establecen las siguientes definiciones, las cuales serán aplicadas e implementadas acogiendo los criterios de interpretación que garanticen una aplicación sistemática e integral, y en consonancia con los avances tecnológicos, la neutralidad tecnológica; y los demás principios y postulados que rigen los derechos fundamentales que circundan, orbitan y rodean el derecho de habeas data y protección de datos personales.

**AUTORIZACIÓN:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

**BASE DE DATOS:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

**DATO PERSONAL:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos;

**TITULAR:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

**TRATAMIENTO:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**DATOS PÚBLICOS:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.

Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**AVISO DE PRIVACIDAD:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a la misma y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**TRANSFERENCIA:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br/>PERSONALES<br/>FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI</b> | <b>CÓDIGO:</b> SIGC-RIA-008 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> 002         |
|   |  | <b>FECHA:</b> 11/22/2018    |
| <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>                                    |  | <b>PÁGINA:</b> 3 de 15      |

personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**TRANSMISIÓN:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

### 3. PRINCIPIOS ESPECÍFICOS

El FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, aplicará los siguientes principios específicos que se establecen a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- a. Principio de Legalidad: En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos;
- b. Principio de libertad: El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.

El tratamiento de los datos requiere la autorización previa e informada del Titular por cualquier medio que permita ser consultado con posterioridad, salvo en los siguientes casos que exceptúa el Artículo 10 de la LEPD:

Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial:

- ✓ Datos de naturaleza pública
  - ✓ Casos de urgencia médica o sanitaria
  - ✓ Tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
  - ✓ Datos relacionados con el Registro Civil de las personas.
- c. Principio de finalidad: El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean copiados y recogidos por FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo titular de los datos personales.
  - d. Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p align="center"><b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br/>PERSONALES<br/>FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI</b></p> | <p><b>CÓDIGO:</b> SIGC-RIA-008<br/><b>VERSIÓN:</b> 002<br/><b>FECHA:</b> 11/22/2018</p> |
| <p align="center"><b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD</b></p>              |  | <p><b>PÁGINA:</b> 4 de 15</p>   |

- e. Principio de transparencia: En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

En el momento de solicitar la autorización al titular, el responsable del tratamiento deberá informarle de manera clara y expresa lo siguiente, conservando prueba del cumplimiento de este deber:

- ✓ El tratamiento al cual será sometidos sus datos y la finalidad del mismo.
  - ✓ El carácter facultativo de la respuesta del Titular a las preguntas que le sean hechas cuando éstas traten sobre datos sensibles o sobre datos de niños, niñas o adolescentes.
  - ✓ Los derechos que le asisten como Titular.
  - ✓ La identificación, dirección física, correo electrónico y teléfono del responsable del tratamiento.
- f. Principio de acceso y circulación restringida: Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados. Para estos propósitos la obligación del FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, será de medio.
- g. Principio de seguridad: Los datos personales e información usada, capturada, recolectada y sujeta a tratamiento por el FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su alteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado;
- h. Principio de confidencialidad: Todas y cada una de las personas que administran, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en la Bases de Datos del FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelarla a terceros, todas las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones. Todas las personas que trabajen actualmente o sean vinculadas a futuro para tal efecto, en la administración y manejo de bases de datos, deberán suscribir un documento adicional u otrosí a su contrato laboral o de prestación de servicios para efectos de asegurar tal compromiso. Esta obligación persiste y se mantiene inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

#### **4. CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS**

##### **4.1 DATO SENSIBLE:**

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br/>PERSONALES<br/>FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI</b> | <b>CÓDIGO:</b> SIGC-RIA-008 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> 002         |
| <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>                                    |  | <b>FECHA:</b> 11/22/2018    |
|   |  | <b>PÁGINA:</b> 5 de 15      |

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

#### 4.2 TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:

Se podrá hacer uso y tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando:

- a. El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b. El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y sus feviahorritos y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c. El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- d. El Tratamiento se refiere a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e. El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

#### 4.3 DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes requisitos:

- ✓ Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente otorgará la autorización previo ejercicio del menor a su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Es tarea del Estado y las entidades educativas de todo tipo proveer información y capacitar a los representantes legales y tutores sobre los eventuales riesgos a los que se enfrentan los niños, niñas y adolescentes respecto del tratamiento indebido de sus datos personales, y proveer de conocimiento acerca del uso responsable y seguro por parte de niños, niñas y adolescentes de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los demás.

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b><br><b>FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI</b> | <b>CÓDIGO:</b> SIGC-RIA-008<br><b>VERSIÓN:</b> 002<br><b>FECHA:</b> 11/22/2018<br><b>PÁGINA:</b> 6 de 15 |
|   | <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>   |  |

Todo responsable y encargado involucrado en el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, deberá velar por el uso adecuado de los mismos, cumpliendo en todo momento con los principios y obligaciones recogidos en la LEPD y el Decreto 1377 de 2013. En todo caso, el tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.

Los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre los datos de los niños, niñas adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

## 5. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

En desarrollo de los principios de finalidad y libertad, El FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, se limitará a solicitar aquellos datos personales que son estrictamente pertinentes y adecuados para la finalidad con que son recolectados para el cumplimiento del objeto social, igualmente no hará uso de medios engañosos o fraudulentos para recolectar y realizar tratamiento de datos personales.

## 6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR.

De acuerdo al Artículo 9 de la LEPD, para el tratamiento de datos personales se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular. Mediante la aceptación de la presente política, todo Titular que facilite información relativa a sus datos personales está consintiendo el tratamiento de sus datos por parte del FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI en los términos y condiciones recogidas en la misma.

### 6.1 CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN.

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

## 7. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

El responsable del tratamiento de las bases de datos objeto de este Reglamento es el FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- ✓ Dirección: CRA 10 No. 26-71 Piso 10 ciudad de Bogotá D.C.
- ✓ Correo electrónico: [informacionfevi@bancoavillas.com.co](mailto:informacionfevi@bancoavillas.com.co)
- ✓ Teléfono: 4070700 EXT 89084

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br/>PERSONALES<br/>FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI</b> | <b>CÓDIGO:</b> SIGC-RIA-008 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> 002         |
|   |  | <b>FECHA:</b> 11/22/2018    |
| <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>                                    |  | <b>PÁGINA:</b> 7 de 15      |

## **8. DEBERES DE FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, cuando actúe como Responsable del Tratamiento de datos personales, cumplirá con los siguientes deberes:

- a. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b. Coordinar e implantar las medidas de seguridad recogidas en el Reglamento de Tratamiento de Datos.
- c. Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- d. Difundir el referido documento entre el personal afectado.
- e. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- f. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su alteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- g. Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- h. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;
- i. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento;
- j. Autorizar, salvo delegación expresa a usuarios autorizados e identificados en el Reglamento de Tratamiento de Datos, la salida de soportes fuera de los establecimientos donde se encuentran las bases de datos; las entradas y salidas de información por red, mediante dispositivos de almacenamiento electrónico o en papel; y el uso de módems y las descargas de datos;
- k. Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado;
- l. Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
- m. Tramitar las consultas y reclamos formulados;
- n. Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- o. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
- p. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

## **9. RESPONSABLE DE SEGURIDAD.**

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br/>PERSONALES<br/>FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI</b> | <b>CÓDIGO:</b> SIGC-RIA-008 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> 002         |
| <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>                                    |  | <b>FECHA:</b> 11/22/2018    |
|   |  | <b>PÁGINA:</b> 8 de 15      |

El FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI designa como responsable de seguridad de las bases de datos al Líder de Soporte Tecnológico tanto para las bases de datos de carácter sensibles como para las bases de datos Automatizadas y no Automatizadas.

El responsable de seguridad tiene las siguientes funciones:

- ✓ Coordinar y controlar la implantación de las medidas de seguridad, y colaborar con el responsable del tratamiento en la difusión del Reglamento de Tratamiento de Datos.
- ✓ Coordinar y controlar los mecanismos que permiten acceder a la información contenida en las bases de datos y elaborar un informe mensual sobre dicho control.
- ✓ Gestionar los permisos de acceso a los datos por parte de los usuarios autorizados identificados en el Reglamento de Tratamiento de Datos.
- ✓ Habilitar el registro de incidencias a todos los usuarios para que comuniquen y registren las incidencias relacionadas con la seguridad de los datos; así como acordar con el responsable del tratamiento las medidas correctoras y registrarlas.
- ✓ Comprobar, al menos cada tres meses, la validez y vigencia de la lista de usuarios autorizados, la existencia y validez de las copias de seguridad para la recuperación de los datos, la actualización del Reglamento de Tratamiento de Datos y el cumplimiento de las medidas relacionadas con las entradas y salidas de datos.
- ✓ Coordinar el cronograma de auditoría interna, al menos cada dos años.
- ✓ Recibir y analizar el informe de auditoría para elevar sus conclusiones y proponer medidas correctoras al responsable del tratamiento.
- ✓ Gestionar y controlar los registros de entradas y salidas de documentos o soportes que contengan datos personales

#### **10. DEBERES DE LOS FUNCIONARIOS DESIGNADOS PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

- a. Garantizar al Titular, en todo tiempo el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento y realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la ley.
- c. Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- d. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la ley.
- e. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.
- f. Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la ley.
- g. Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p align="center"><b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br/>PERSONALES<br/>FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI</b></p> | <p><b>CÓDIGO:</b> SIGC-RIA-008<br/><b>VERSIÓN:</b> 002<br/><b>FECHA:</b> 11/22/2018</p> |
| <p align="center"><b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD</b></p>              |  | <p><b>PÁGINA:</b> 9 de 15</p>   |

- h. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- i. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- j. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se les presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- k. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## **11. POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.**

El FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, como responsable de tratamiento de la información velará porque el encargado de cabal cumplimiento a las mismas, las políticas de tratamiento de la información deberán constar en medio físico o electrónico, en un lenguaje claro y sencillo y ser puestas en conocimiento de los titulares, dichas políticas deben incluir por lo menos la siguiente información:

- a. Nombre, razón social, domicilio, dirección, correo electrónico y teléfono del FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI.
- b. Tratamiento al cual serán sometidos los datos y finalidad del mismo cuando esta no se haya informado mediante aviso de privacidad.
- c. Derechos que le asisten como titular.
- d. Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas, y reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, y suprimir el dato y revocar la autorización.
- e. Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, y suprimir el dato y revocar la autorización.
- f. Fecha de entrada en vigencia de la política de tratamiento de la información y periodo de vigencia de la base de datos.

## **12. AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO.**

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte del FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos.

## **13. MEDIO Y MANIFESTACIONES PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.**

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento vía clic o doble clic, mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será generada por el FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI,

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br/>PERSONALES<br/>FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI</b> | <b>CÓDIGO:</b> SIGC-RIA-008 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> 002         |
|   |  | <b>FECHA:</b> 11/22/2018    |
| <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>                                    |  | <b>PÁGINA:</b> 10 de 15     |

y será puesto a disposición del titular con antelación y de manera previa al tratamiento de sus datos personales y sus feviahorritos.

### **13.1 PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN.**

El FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente; e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

### **14. AVISO DE PRIVACIDAD.**

El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se informa al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

### **15. ALCANCE Y CONTENIDO DEL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El Aviso de Privacidad, como mínimo, deberá contener la siguiente información:

- a. La identidad, domicilio y datos de contacto del responsable del tratamiento;
- b. El tipo de tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo
- c. Los mecanismos generales dispuestos por el responsable para que el titular conozca la política de tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella. En todos los casos, debe informar al titular cómo acceder o consultar la política de tratamiento de información.

### **16. PRERROGATIVAS Y DEMÁS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.**

En atención y en consonancia con lo dispuesto en la normatividad vigente y aplicable en materia de protección de datos personales, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- a. Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales frente al FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, en su condición de responsable del tratamiento.
- b. Por cualquier medio válido, solicitar prueba de la autorización otorgada al FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, en su condición de Responsable del Tratamiento.
- c. A recibir información por parte del FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- d. Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y presentar quejas por, infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el Responsable del Tratamiento.

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br/>PERSONALES<br/>FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI</b> | <b>CÓDIGO:</b> SIGC-RIA-008 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> 002         |
| <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>                                    |  | <b>FECHA:</b> 11/22/2018    |
|   |  | <b>PÁGINA:</b> 11 de 15     |

- e. Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
- f. Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## **17. DEBERES DEL FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**

El FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

## **18. GARANTÍAS DEL DERECHO DE ACCESO.**

El FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, garantizará el derecho de acceso cuando, previa acreditación de la identidad del titular, legitimidad, o personalidad de su representante, poniendo a disposición de éste, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales a través de todo tipo de medio, incluyendo los medios electrónicos que permitan el acceso directo del titular a ellos. Dicho acceso deberá ofrecerse sin límite alguno y le deben permitir al titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos.

## **19. CONSULTAS.**

Los titulares, o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular y sus feviahorritos que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, el FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI, garantizará el derecho de consulta, suministrando a los titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.

Con respecto a la atención de solicitudes de consulta de datos personales el FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, garantiza:

- ✓ Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes.
- ✓ Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad.
- ✓ Utilizar los servicios de ahorro, crédito, servicios y beneficios, que tiene en operación.

En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p align="center"><b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br/>PERSONALES<br/>FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI</b></p> | <p><b>CÓDIGO:</b> SIGC-RIA-008<br/><b>VERSIÓN:</b> 002<br/><b>FECHA:</b> 11/22/2018</p> |
| <p align="center"><b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD</b></p>              |  | <p><b>PÁGINA:</b> 12 de 15</p>  |

cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

## **20. RECLAMOS.**

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el responsable del tratamiento.

El reclamo lo podrá presentar el titular, teniendo en cuenta la información señalada en el Artículo 15 de la Ley 1581 de 2012,

## **21. IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS.**

En cualquier momento y de manera gratuita el titular o su representante podrán solicitar a personal del FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI, la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad.

Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por:

- a. El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
- b. Su representante, previa acreditación de la representación. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular, deberá acreditarse en debida forma la personería o mandato para actuar; y en caso de no acreditar tal calidad, la solicitud se tendrá por no presentada.
- c. La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, señalados en el aviso de privacidad y contener, como mínimo, la siguiente información:
  - El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta
  - Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
  - La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
  - En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

## **22. RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS.**

El FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señaladas. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

- a. En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br/>PERSONALES<br/>FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI</b> | <b>CÓDIGO:</b> SIGC-RIA-008 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> 002         |
|   |  | <b>FECHA:</b> 11/22/2018    |
| <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>                                    |  | <b>PÁGINA:</b> 13 de 15     |

- b. El FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.
- c. El FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web.

### **23. SUPRESIÓN DE DATOS.**

El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar al FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, la supresión (eliminación) de sus datos personales o de sus feviahorritos cuando:

- a. Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- b. Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- c. Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI. Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- ✓ El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- ✓ La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- ✓ Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

### **24. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN.**

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales o sus feviahorritos en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, el FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p align="center"><b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br/>PERSONALES<br/>FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI</b></p> | <p><b>CÓDIGO:</b> SIGC-RIA-008<br/><b>VERSIÓN:</b> 002<br/><b>FECHA:</b> 11/22/2018</p> |
| <p align="center"><b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD</b></p>              |  | <p><b>PÁGINA:</b> 14 de 15</p>  |

Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que el FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamientos que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

## **25. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD.**

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, El FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, adoptara las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su alteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento

## **26. UTILIZACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE FONDO DE EMPLEADOS AVVILLAS, FEVI.**

Dependiendo de la naturaleza de las relaciones permanentes u ocasionales que cualquier persona titular de datos personales pueda tener para con el FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, la totalidad de su información puede ser transferida al exterior, sujeto a los requerimientos legales aplicables, con la aceptación de la presente política, autoriza expresamente para transferir Información Personal. La información será transferida, para todas las relaciones que puedan establecerse con el FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, Sin perjuicio de la obligación de observar y mantener la confidencialidad de la información, el FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, tomará las medidas necesarias para que esos terceros conozcan y se comprometan a observar esta Política, bajo el entendido que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con el FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, y solamente mientras ésta dure y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente.

El FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, también puede intercambiar información personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado:

- a. Para cumplir con las leyes vigentes;
- b. Para cumplir con procesos jurídicos;
- c. Para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno;
- d. Para hacer cumplir nuestros términos y condiciones;
- e. Para proteger nuestras operaciones;
- f. Para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros;

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS<br/>PERSONALES<br/>FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS FEVI</b> | <b>CÓDIGO:</b> SIGC-RIA-008<br><b>VERSIÓN:</b> 002<br><b>FECHA:</b> 11/22/2018 |
| <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>                                    |  | <b>PÁGINA:</b> 15 de 15  |

- g. Obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

## **27. FUNCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES AL INTERIOR DE FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI.**

El FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, designa a la Gerencia y la Subgerencia, para cumplir con la función de protección de datos personales, la cual dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

Para todos los efectos relacionados con la normatividad vigente sobre datos personales y la presente política de uso de datos personales, el FONDO DE EMPLEADOS AV VILLAS, FEVI, designa a la Gerencia y Subgerencia, como responsable de la adopción e implementación las obligaciones previstas en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.

## **28. VIGENCIA.**

La presente Política ha sido aprobado por la Junta Directiva en su reunión ordinaria del día 22 de noviembre del dos mil dieciocho (2018) y rige a partir de su aprobación.

**LUZ ELENA ROJAS DÍAZ**  
Presidente

**SONIA MARIANA MANTILLA FERRO**  
Secretario

**Fondo de Empleados AV Villas**