



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Seis (6) Apartamentos ubicados en el edificio Mar de Leva en el exclusivo Sector de Bello Horizonte-Santa Marta entre el Irotama y el Zuana Resort, a una cuadra del mar, a **5 minutos del aeropuerto** y a 10 minutos del Rodadero en carro.

Apartamentos completamente amoblados con: Lencería, equipo completo de cocina, acceso a internet Wifi, TV Cable, Aire Acondicionado, **Parqueadero Cubierto**, celaduría 24/7 y piscina en el edificio, incluidos para los asociados u grupo básico familiar.

Ver fotos detalladas en el siguiente link:

<https://plus.google.com/102263056268402269469>

Tarifas 2019

Apartamento	Tarifa 2019			Persona Adicional 2019		
	Baja	Media		Baja	Media	Alta
		vacacion	solo puentes			
304 (Hasta 2 personas)	124.000	142.000	131.000	221.000	22.000	22.000
204 (Hasta 5 personas)	162.000	200.000	168.000	417.000	No aplica	
402 y 404 (Hasta 5 personas)	185.000	242.000	187.000	450.000	22.000 Sin exceder de 8	22.000 Sin exceder de 8
401 (Hasta 5 personas)	217.000	263.000	221.000	478.000	22.000 Sin exceder de 8	22.000 Sin exceder de 8
412 (Hasta 5 personas)	217.000	263.000	221.000	478.000	22.000 Sin exceder de 10	22.000 Sin exceder de 10

* Niños menores de 2 años no pagan adicional

* Tarifas validas hasta el 31 de enero de 2020

* Estas tarifas son solo servicio de alojamiento no incluyen aseo, el cual si va incluido en la cotización del asociado pues este depende del número de personas y de días que el asociado solicite.

DESCUENTOS PARA ASOCIADO Y GRUPO BASICO FAMILIAR

- Descuento del 10% en temporada baja
- Descuento del 8% en temporada media
- Descuento del 5% en temporada alta

Descuento que se aplicará sobre la tarifa arriba descrita de cada uno de los apartamentos, únicamente al momento de realizar la reserva a través del fondo de empleados o directamente con el Edén Turístico SAS, previo envío del certificado de asociación emitido por el fondo de empleados.



FORMA DE PAGO

- Una vez realizada la reserva el asociado cuenta con 2 días para hacer la cancelación del 50% del valor total, utilizando como medio de pago el crédito otorgado por el fondo de empleados o directamente consignando a cuenta del Edén Turístico SAS y el saldo se cancelará unos días antes del viaje.

POLITICAS DE CANCELACION

En temporada baja y media

- En caso de cancelación de la reserva, esta debe hacerse mínimo con 8 días de anticipación de la fecha prevista como llegada; en este caso se cobrará una penalidad de un 20% sobre la totalidad de la reserva y se guardaría el anticipo realizado por un periodo de 6 meses para una próxima reserva.

Si la cancelación se hiciera fuera del tiempo indicado se cobrará una penalidad de un 40% sobre la totalidad de la reserva y el excedente será guardado por un periodo de 6 meses para una próxima reserva.

Si al finalizar el periodo de los 6 meses no se ha hecho uso de este anticipo, no habrá reembolso alguno.

En temporada alta

- En caso de cancelación de la reserva, esta debe hacerse mínimo con 15 días de anticipación de la fecha prevista como llegada; en este caso se cobrará una penalidad de un 25% sobre la totalidad de la reserva y se guardaría el anticipo realizado por un periodo de 6 meses para una próxima reserva.

Si la cancelación se hiciera fuera del tiempo indicado se cobrará una penalidad de un 40% sobre la totalidad de la reserva y el excedente será guardado por un periodo de 6 meses para una próxima reserva.

Si al finalizar el periodo de los 6 meses no se ha hecho uso de este anticipo, no habrá reembolso alguno.

En ningún caso se hará reembolso de dinero. El depósito en todos los casos es personal e intransferible.

En caso de que se vayan del apartamento antes de que termine su estancia (salida anticipada), o no se presenten al apartamento (conocido como *no show*) se considera como cancelación y no aplican reembolsos.





PROCEDIMIENTO PARA RESERVA

1. El asociado solicita cotización al fondo
2. **Cotización:** El fondo envía un email a: umarleny@hotmail.com con copia a castroo@bancoavillas.com.co solicitando cotización y disponibilidad del apartamento, indicando: Fecha de llegada, fecha de salida, número de personas, número de teléfono fijo o celular.
3. Una vez el fondo y/o asociado hayan recibido la cotización respectiva por parte del Edén Turístico y deciden tomar alguno de los apartamentos, éste debe informar al Edén Turístico SAS su decisión a través de un email a umarleny@hotmail.com solicitando que se proceda a subir la respectiva reserva al sistema
4. Plazo de pago: A partir de la fecha en la que se sube la reserva al sistema, el asociado y/o fondo cuenta con un plazo de 2 días calendario para hacer la cancelación de mínimo el 50% del total de la reserva.

El pago puede hacerse de dos formas:

-  Consignación en la cuenta que se le asigne
 -  En efectivo – Acordar fecha y lugar con Marleny Uribe/German Pulido
Celular: 316-4910024 / 315-354-1832
5. Una vez efectuada la consignación informar a Marleny Uribe/German Pulido vía email a umarleny@hotmail.com o telefónicamente para proceder a verificar vía internet dicha consignación y enviarles la confirmación de la reserva
 6. Carta de Autorización de entrada: El saldo pendiente lo puede consignar el afiliado unos días antes de su arribo o cancelarlo en efectivo a su llegada al apartamento (no se aceptan tarjetas de crédito ni cheques)

REGULACIONES Y CONSIDERACIONES

-  Check in (Hora de entrada a los apartamentos): 2:00pm
 - Si el asociado llega antes de esta hora y el apartamento ya se encuentra disponible, se le hará entrega inmediata. De lo contrario podrá dejar su equipaje en la portería, y este se le guardaran hasta que el apartamento esté listo.



 Check out (Hora de salida de los apartamentos): 11:00am

- En caso de que necesite salir más tarde deberá notificarlo a Marleny Uribe y esperar aprobación por parte de ella. Esto estará sujeto a disponibilidad. Para salidas entre las 11:00am y las 21:00 horas, se cobrará un adicional de \$ 30.000 pesos

 La Semana Santa se alquila mínimo 3 noches.

 La fecha que incluye el 31 de diciembre lo mínimo que se alquila son 7 noches.

 El resto del año se alquila mínimo 2 noches

 No se admiten mascotas.

 Tarifas y políticas de cancelación sujetas a cambio sin previo aviso.

 En desarrollo a lo dispuesto en el artículo 17 de la ley 679 de 2001, el establecimiento de alojamiento advierte al huésped que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes vigentes.

El huésped debe respetar todas y cada una de las reglas de convivencia establecidas por el edificio, destacándose la siguiente:

Decreto 2590 del 9 de Julio de 2009. Artículo 6°. Terminación anticipada del contrato de hospedaje: El propietario o administrador del edificio, conjunto residencial y demás inmuebles destinados, en todo o en parte, a la prestación permanente u ocasional de servicios de vivienda turística, podrán dar por terminado el contrato de hospedaje y, consecuentemente, reclamar la devolución inmediata de la vivienda turística, sin necesidad de pronunciamiento judicial, cuando la conducta y el comportamiento de los huéspedes atenten contra la tranquilidad, la seguridad y la salubridad de los demás huéspedes o residentes, para lo cual, el propietario, o el administrador de la propiedad horizontal o tenedor a cualquier título de la vivienda turística podrá acudir a los mecanismos previstos en el artículo 32 y demás normas aplicables al Código Nacional de Policía, con el fin de obtener la protección de los huéspedes y residentes.

Marleny Uribe Beltrán
CC 60.250.488
Representante Legal



Contáctenos

Germán Pulido y/o Marleny Uribe

Departamento de ventas

umarleny@hotmail.com

+57 316 491 0024 

+57 315 354 1832 

Bogotá, Colombia

Juliana Pulido Uribe

Ejecutiva de Mercadeo

eledenturistico@hotmail.com

Síguenos en Facebook



<http://www.facebook.com/apartamentospordiasantamarta>