	INSTRUCTIVO PARA PAGOS PSE ASOCIADOS	CÓDIGO: SIGC-PR-03
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 01 FECHA: 09/04/2026 PÁGINA: 1 de 5

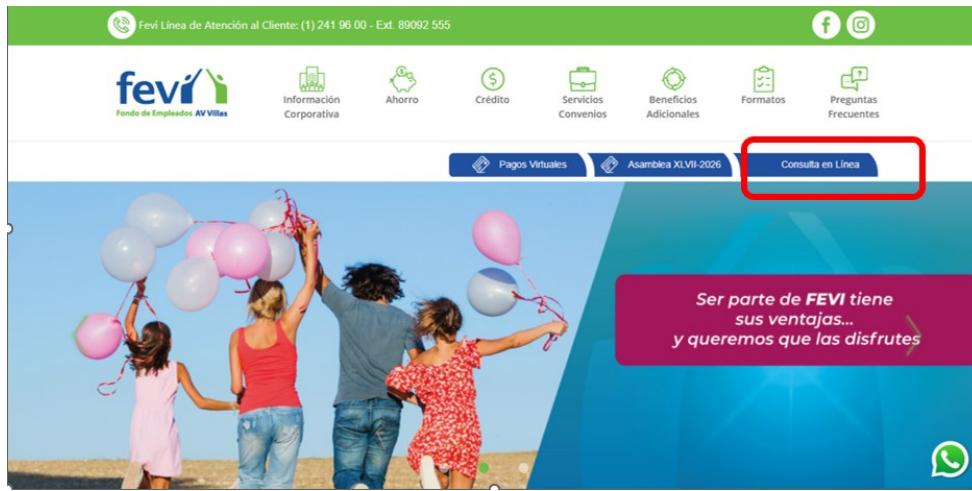
INSTRUCTIVO DE PAGO ONLINE



Aquí tus pagos a través de **PSE** se procesarán en línea, en minutos, y serán aplicados directamente en tu estado de cuenta, brindándote una experiencia más eficiente y sin complicaciones.

Mira el paso a paso aquí:

1. Ingresa a www.fevi.com.co.
2. Acceda al botón de consulta en línea como se muestra en la siguiente imagen.



3. Autenticación del usuario.

Al ingresar a consulta en línea, digite su número de cédula y clave de acceso en los campos correspondientes. Posteriormente, dé clic en ingresar para acceder al sistema.

Nota: en caso de no contar con una clave de acceso, dé clic en la opción **“Recordar clave”**. En la nueva ventana, digite nuevamente su número de cédula y dé clic en la opción **“Generar nueva clave”**.

El sistema confirmará que la nueva clave ha sido enviada al correo electrónico registrado.

Si no recibe la información, verifique la bandeja de correo no deseado (spam). En caso de persistir la novedad, solicite su clave al correo fevi@fevi.com.co.

4. Acceso a la opción de pagos.

Una vez dentro del portal, diríjase al botón de **“Pagos y transferencias”** y seleccione la opción **“Pagos”**.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE Fecha de corte: Abril/09/2026

Nombre del cliente: Identificación:
 Medio de pago: Sueldo Básico:
 Capacidad de Pago Disponible: Antigüedad: 50 meses ...

OPCIONES PARA EL CLIENTE Cambiar mi clave

Mis productos y servicios | Obtener productos y servicios | Pagos y Transferencias | Mis Datos Personales | Estado de cuenta

Aportes | Ahorros | Créditos | CDATS | **Pagos** | Novedades

Mis Aportes

En esta sección encontrará la información de sus aportes y ahorros programados.

Obligación	Descripción obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Fecha de Vencimiento	Valor próximo vencimiento	Solicitud de Retiro
00000000000000000000	AHORRO A LA VISTA	\$ 0.00	\$1,004,834.00	\$ 0.00		\$ 0.00	<input checked="" type="checkbox"/>
00000000000000000000	AHORRO VISTA PRIMA	\$9,955.00	\$ 0.00	\$ 0.00	12/15/2025	\$ 0.00	<input checked="" type="checkbox"/>
00000000000000000000	AHORROS PERMANENTES	\$152,131.00	\$8,548,856.00	\$ 0.00		\$ 0.00	<input checked="" type="checkbox"/>
00000000000000000000	APORTES SOCIALES	\$65,199.00	\$3,371,891.00	\$ 0.00		\$ 0.00	<input checked="" type="checkbox"/>
00000000000000000000	FONDO DE SOLIDARIDAD	\$1,200.00	\$ 0.00	\$ 0.00		\$ 0.00	<input checked="" type="checkbox"/>
Total aportes y ahorros		\$227,585.00	\$12,825,681.00	\$ 0.00		\$ 0.00	

5. Seleccione el tipo de pago.

En el siguiente paso, seleccione la opción de pago de acuerdo con el estado de sus obligaciones:

OPCIONES PARA EL CLIENTE Cambiar mi clave

Mis productos y servicios | Obtener productos y servicios | Pagos y Transferencias | Mis Datos Personales | Estado de cuenta

Aportes | Ahorros | Créditos | CDATS | Seguros y Servicios | Descuentos | Novedades

Tipo de Pago | Obligaciones | Formas de Pago | Verificación

Pagar las obligaciones vencidas de Ventanilla ➔
 Seleccionar obligaciones a pagar individualmente

Siguiente

a) **Pagar las obligaciones vencidas de ventanilla:** esta opción permite realizar el pago únicamente de las obligaciones que presentan saldo vencido.

OPCIONES PARA EL CLIENTE Cambiar mi clave

Mis productos y servicios | Obtener productos y servicios | Pagos y Transferencias | Mis Datos Personales | Estado de cuenta

Aportes | Ahorros | Créditos | CDATS | Seguros y Servicios | Descuentos | Novedades

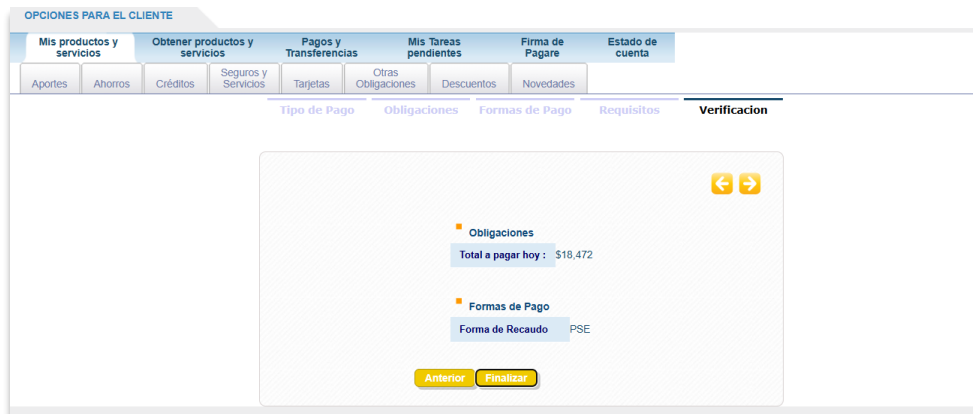
Tipo de Pago | **Obligaciones** | Formas de Pago | Verificación

Instrucciones: Texto definido en el parametro B1

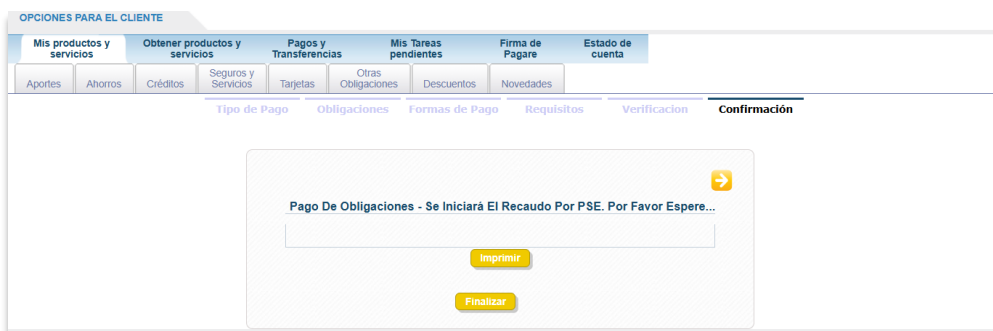
Obligación	Concepto	Forma de Pago	Valor Vencido	Saldo	Próximo Vencimiento	Otro Valor
10-00000000000000000000	CREDITO LIBRE INVERSIÓN FONDO DE GARANTIAS 3 AÑOS HASTA 5 AÑOS	Ventanilla	\$241,706.00 <input checked="" type="checkbox"/>	\$10,697,855.00 <input type="checkbox"/>	\$482,504.00	<input type="checkbox"/> Ingresar Valor
11-00000000000000000000	COMPRA DE CARTERA FONDO DE GARANTIAS CAMPAÑA	Ventanilla	\$114,126.00 <input checked="" type="checkbox"/>	\$1,095,823.00 <input type="checkbox"/>	\$227,632.00	<input type="checkbox"/> Ingresar Valor
10-00000000000000000000	APORTES SOCIALES	Ventanilla	\$31,200.00 <input checked="" type="checkbox"/>	-	\$62,400.00	<input type="checkbox"/> Ingresar Valor
10-00000000000000000000	AHORROS PERMANENTES	Ventanilla	\$16,567.00 <input checked="" type="checkbox"/>	-	\$69,367.00	<input type="checkbox"/> Ingresar Valor
10-00000000000000000000	FONDO DE SOLIDARIDAD	Ventanilla	\$1,200.00 <input checked="" type="checkbox"/>	-	\$2,400.00	<input type="checkbox"/> Ingresar Valor
00-00000000000000000000	AHORRO A LA VISTA FEVIHORRITOS	Ventanilla	\$26,000.00 <input checked="" type="checkbox"/>	-	\$52,000.00	<input type="checkbox"/> Ingresar Valor
00-00000000000000000000	AHORRO PERMANENTE FEVIHORRITO	Ventanilla	\$37,200.00 <input checked="" type="checkbox"/>	-	\$74,400.00	<input type="checkbox"/> Ingresar Valor
TOTALES:			\$467,999.00	\$11,792,908.00	\$990,703.00	

Total a pagar hoy : \$467,999

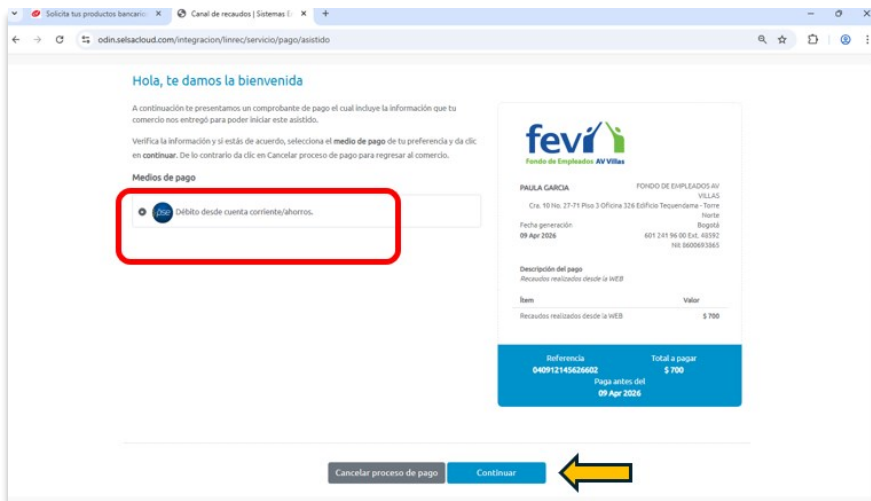
b) **Seleccionar obligaciones a pagar individualmente:** esta opción le permite seleccionar y pagar obligaciones según su criterio, incluyendo tanto obligaciones vencidas como las cuotas del próximo vencimiento o la cuenta de cobro en curso.



Posteriormente, se visualizará una ventana de carga en la cual deberá esperar sin realizar ninguna acción hasta que el sistema lo redireccione automáticamente a la ventana del canal de recaudo.



En esta ventana, seleccione la opción “**Débito desde cuenta corriente / ahorros**” y dé clic en “**Continuar**”.



A partir de este momento, deberá seguir el proceso e instrucciones de pago definidas por la entidad bancaria seleccionada hasta que la transacción sea exitosa.