	INSTRUCTIVO PARA PAGOS PSE ASOCIADOS	CÓDIGO: SIGC-PR-03
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	VERSIÓN: 01 FECHA: 09/04/2026 PÁGINA: 1 de 5

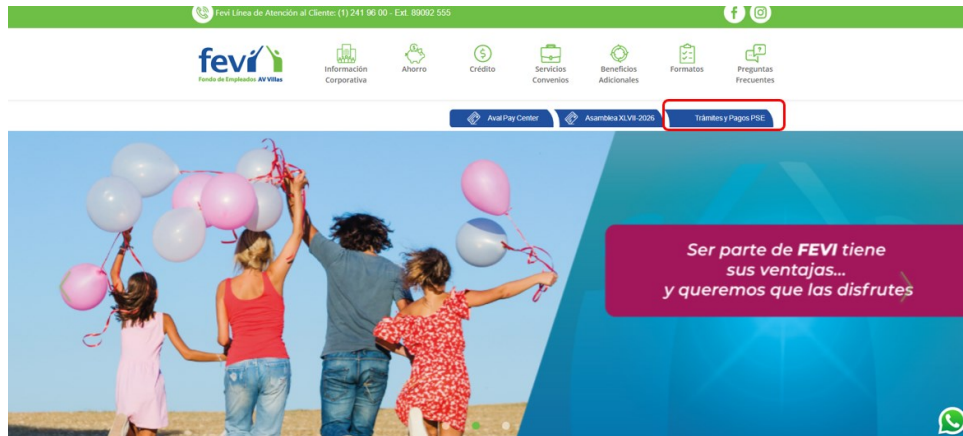
## INSTRUCTIVO DE PAGO ONLINE



Aquí tus pagos a través de **PSE** se procesarán en línea, en minutos, y serán aplicados directamente en tu estado de cuenta, brindándote una experiencia más eficiente y sin complicaciones.

### Mira el paso a paso aquí:

1. Ingresa a [www.fevi.com.co](http://www.fevi.com.co).
2. Acceda al botón trámites y pagos PSE como se muestra en la siguiente imagen.



### 3. Autenticación del usuario.

Al ingresar a consulta en línea, digite su número de cédula y clave de acceso en los campos correspondientes. Posteriormente, dé clic en ingresar para acceder al sistema.

**Nota:** en caso de no contar con una clave de acceso, dé clic en la opción **“Recordar clave”**. En la nueva ventana, digite nuevamente su número de cédula y dé clic en la opción **“Generar nueva clave”**.

El sistema confirmará que la nueva clave ha sido enviada al correo electrónico registrado.

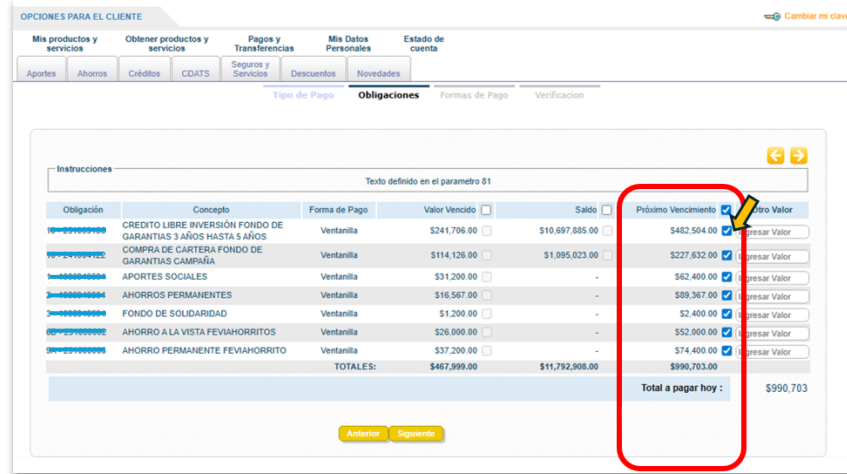
Si no recibe la información, verifique la bandeja de correo no deseado (spam). En caso de persistir la novedad, solicite su clave al correo [fevi@fevi.com.co](mailto:fevi@fevi.com.co).

### 4. Acceso a la opción de pagos.

Una vez dentro del portal, diríjase al botón de **“Pagos y transferencias”** y seleccione la opción **“Pagos”**.



Se sugiere seleccionar la opción 2, “**Seleccionar obligaciones a pagar individualmente**”, ya que le permitirá visualizar todas las obligaciones y el estado de cada una.



Obligación	Concepto	Forma de Pago	Valor Vencido	Saldo	Próximo Vencimiento	Pagar Valor
1000000000	CREDITO LIBRE INVERSIÓN FONDO DE GARANTÍAS 3 AÑOS HASTA 5 AÑOS	Ventanilla	\$241,706.00	\$10,697,885.00	\$482,504.00	Pagar Valor
1000000002	COMPRA DE CARTERA FONDO DE GARANTÍAS CAMPAÑA	Ventanilla	\$114,126.00	\$1,095,023.00	\$227,632.00	Pagar Valor
1000000004	APORTES SOCIALES	Ventanilla	\$31,200.00	-	\$62,400.00	Pagar Valor
1000000004	AHORROS PERMANENTES	Ventanilla	\$16,567.00	-	\$89,367.00	Pagar Valor
1000000004	FONDO DE SOLIDARIDAD	Ventanilla	\$1,200.00	-	\$2,400.00	Pagar Valor
0000000002	AHORRO LA VISTA FEVI/AHORRITOS	Ventanilla	\$26,000.00	-	\$52,000.00	Pagar Valor
0000000004	AHORRO PERMANENTE FEVI/AHORRITO	Ventanilla	\$37,200.00	-	\$74,400.00	Pagar Valor
TOTALES:			\$467,999.00	\$11,792,908.00	\$990,703.00	

Total a pagar hoy : \$990,703

**Nota:** en caso de no presentar obligaciones vencidas, este paso no se visualizará y el sistema lo dirigirá automáticamente a la opción de pago de las obligaciones disponibles.

## 6. Confirmación del valor a pagar y proceso final de pago.

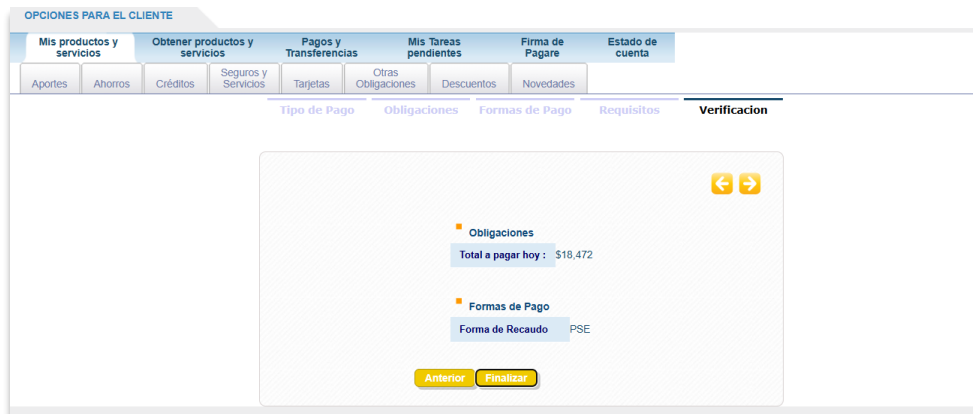
Una vez seleccionada cualquiera de las opciones anteriores, el sistema totalizará automáticamente el valor a pagar.

Verifique la información y dé clic en la opción “**Siguiente**” para continuar.

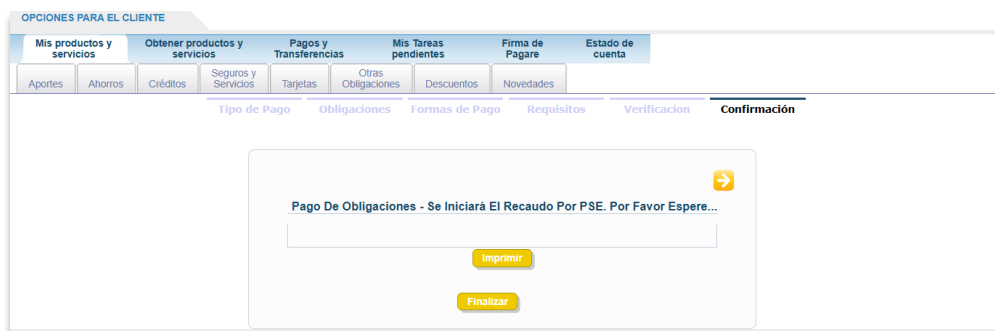
El sistema lo dirigirá a la opción “**Formas de pago**”, donde deberá desplegar la lista y seleccionar “**PSE**” como medio de pago. Posteriormente, dé clic en “**Siguiente**” o en la flecha para continuar.



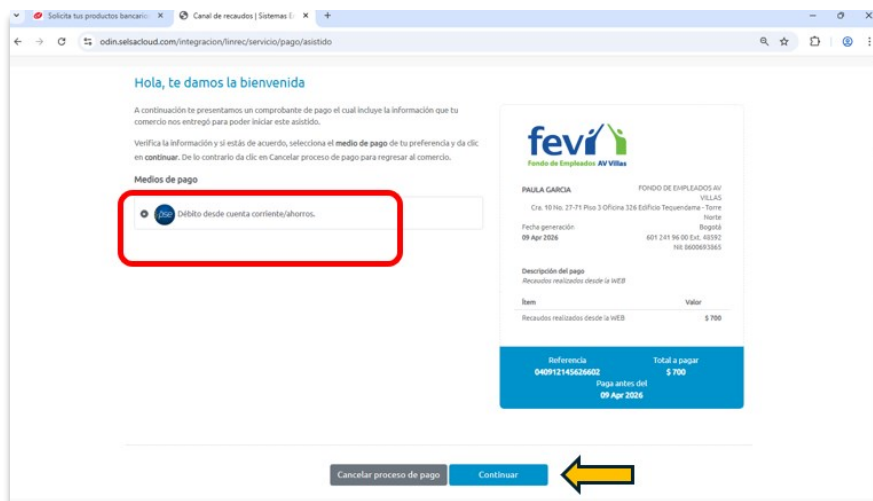
A continuación, el sistema mostrará una ventana con el resumen del total a pagar y la forma de pago seleccionada. Verifique la información y dé clic en “**Siguiente**” o en la flecha para continuar.



Posteriormente, se visualizará una ventana de carga en la cual deberá esperar sin realizar ninguna acción hasta que el sistema lo redireccione automáticamente a la ventana del canal de recaudo.



En esta ventana, seleccione la opción “**Débito desde cuenta corriente / ahorros**” y dé clic en “**Continuar**”.



A partir de este momento, deberá seguir el proceso e instrucciones de pago definidas por la entidad bancaria seleccionada hasta que la transacción sea exitosa.